

CashVantage Financing-i (via Digital Platform) Terms and Conditions

Terma dan Syarat Pembiayaan-i CashVantage (melalui Saluran Digital)



CashVantage Financing-i via Digital Platform (“Facility”)

Customer (as particularised in Alliance Bank e-Application Form (“e-Application Form”)) applies for the Facility, and agrees to be bound by these Terms and Conditions (“Terms”) and any variation thereof or addition thereto as Alliance Islamic Bank Berhad (“Bank”) may prescribe from time to time:

1. Customer warrants to the Bank that he (reference to the masculine gender in the Terms and Conditions includes all genders) is not an undischarged bankrupt, nor are there any bankruptcy proceedings, legal suits or other Terms and Conditions, and acknowledges reliance of the Bank on this warranty regardless of any checks the Bank may itself conduct in processing the application. While the Bank does not require a purpose to be stated, the Customer agrees that the Facility is intended for utilisation not contrary to the principles of Shariah.
2.
 - (a) Pursuant to the Customer’s application via this Facility, the Bank shall purchase Shariah compliant commodities (“the Commodity”) from a commodities supplier at the Purchase Price as stated in the “Notice of Disbursement” (which is defined as a notice to customer on the disbursement details).
 - (b) Pursuant to the Declaration in the e-Application Form, the Customer appoints the Bank as its agent to purchase and sell the Commodity on behalf of the Customer. Subject always to the Commodity having been purchased by the Bank pursuant to Clause 2(a) above, the Bank shall in accordance with the terms of the Commodity Murabahah Contract sell the Commodity to the Customer at the Bank’s Selling Price which shall comprise of the Purchase Price plus the Bank’s profit.
 - (c) The Bank’s profit on the Facility will be calculated based on the rate specified in the e-Application Form. The Selling Price, which is the aggregate of the Financing Amount and the profit thereon, will be stated in this Alliance Bank e-Application Form in one lump sum.
 - (d) Thereafter, the Bank is authorised by the Customer under the Agency Letter, to sell the Commodity on behalf of the Customer, for cash consideration on a spot basis at an amount equivalent to the Purchase Price.
 - (e) The Customer may request for quotations on the price of commodities at any of the Bank branches. Upon receipt of such quotations from the Bank, the Customer shall provide confirmation to the Bank (if several quotations were provided) by electronic mail or telephone on the preferred price prior to the Bank purchasing the Commodity on the Customer’s behalf. The quotations are subject to market changes in the prices of commodities on a daily basis.
 - (f) The purchase and sale of the Commodity will be completed by the Bank before disbursement of the Facility.
 - (g) The Customer may request for delivery of the Commodity at any of the Bank branches with prior notification given to the Bank before the Bank sells the commodity to any third party. Upon receipt of the Customer’s request, the Bank as the Customer’s agent shall make arrangements for the said delivery on the Customer’s behalf. The delivery of the Commodity shall be in accordance with the procedures of the respective commodity trade service providers engaged by the Bank. The delivery process fee and all other delivery charges shall be borne by the Customer. Upon taking delivery of the Commodity, the Customer shall make payment of the Selling Price to the Bank on a spot basis and the Bank shall immediately be discharged from all further liabilities in relation to the Agency Agreement including its obligation to sell the Commodity to the commodity trade service providers. There will not be any disbursement of the Facility to the Customer when the Customer takes delivery of the asset. Disbursement will be made by the Bank to the commodity trade service provider as payment for the Commodity.
 - (h) If a defect in the Commodity existed prior to the sale by the Bank and is discovered after the execution of the sale contract, the Customer is entitled for *khiyar al-`ayb* (defect option), whereby the Customer has the right to:
 - (a) terminate the sale contract;
 - (b) vary the terms of the sale contract and mutually agreed by the contracting parties; or
 - (c) continue with the sale contract on “as-is” basis.

Any defect in the Commodity which is discovered and consented by the Customer at the time of entering into each sale and purchase contract shall disqualify the Customer from the entitlement to the defect option.

The Bank and the Customer may mutually agree for the Bank to waive liability for any defect on the asset before entering into the sale and purchase contract. The Customer may agree to waive the Bank’s liability for any defect on the Commodity that existed prior to the sale and purchase contract between the Bank and the Customer.

Any dispute with regards to the quality of the Commodity shall be dealt with in accordance with the

- procedures of the respective commodity trade service providers engaged by the Bank.
- (i) The sale and purchase contract between the Bank and the Customer is dissolved when:
 - (a) the Customer exercises the defect option to terminate the sale and purchase contract;
 - (b) either the Bank or the Customer exercises mutually agreed options to terminate the sale and purchase contract within the agreed time period;
 - (c) either the Bank or the Customer exercises the option to terminate the sale and purchase contract due to breach of the terms and conditions for the facility; or
 - (d) both contracting parties mutually agree to terminate the sale and purchase contract. Upon dissolution of the sale and purchase contract, the asset shall be returned to the Bank if it has not been sold to a third party and the price paid shall be returned to the Customer. The dissolution of the sale and purchase contract shall be effective provided that the asset can be returned to the Bank, failing which the Bank shall be entitled to the value of the asset which shall be payable by the Customer.
 - (j) The changes in prices of commodities are subject to market changes and the financing amount will not be affected. The Bank shall sell and purchase crude palm oil or any other Shariah-compliant commodity through Bursa Suq Al-Sila' ("BSAS") or any other asset exchange.
 - (k) The Bank shall not be held liable except in the event of ta'addi (misconduct), taqdir (negligence) or mukhalafah al-shurut (breach of specified terms) for any of the appointment as stated above, and in such a case, the Bank shall be liable and shall compensate for loss or damage including any actual cost suffered by the Customer.
3. Payment of the Selling Price shall be made by the Customer by the number and in amount of monthly instalment as stated in the Notice of Disbursement, the first of such instalment will be due and payable one (1) month after the date of disbursement of the Facility or on such other date as shall be fixed from time to time by the Bank and subsequent instalment on or before the first day of each month thereafter. The Notice of Disbursement shall be read together with, and shall form part of, the e-Application Form. The former shall prevail in the event of inconsistency. Profit Rate on the Facility shall be calculated on a flat rate basis based on a method used by the Bank to calculate profit charged on a Personal Financing ("Rule 78").
 4. In the event that the account number provided in the e-Application Form is for a joint account and/or is inaccurate, Customer shall continue to be solely liable to pay the Facility's monthly instalments and any unpaid payments due together with any profit accrued, any other compensation charges and other fees and charges imposed by the Bank as stipulated in the Terms, irrespective of whether or not the Facility was withdrawn and/or utilised by the joint account holder. The Bank is not liable if the Facility is deposited into and/or paid to a wrong account due to and/or as a result of any negligence, omission, fraud, inaccurate and/or incorrect information and/or misrepresentation provided in the e-Application Form.
 5. If the Customer fails to pay an instalment when due, the Customer shall pay a compensation of one per centum (1%) per annum on the amount due accruing from the due date up to the date of settlement or such other rate as shall be stipulated by Bank Negara Malaysia ("BNM") from time to time. In the event of non-payment upon expiry of the tenure of the facility, Bank reserves the rights to impose the current prevailing rate based on Islamic Interbank Money Market ("IIMM") on the amount(s) overdue, accruing from the due date or judgement up to the date of full settlement. Despite the above, the amount of compensation shall not be compounded.
 6. The Bank reserves the right to vary these Terms and Conditions, fees and charges applicable to the Facility by providing at least twenty one (21) calendar days notice to the Customer prior to changes.
 7. The Bank may at its sole discretion reduce the Financing Amount without assigning any reason thereof and, the Financing Amount, so reduced, as the case may be, shall be regarded as final and shall be credited into the Customer's indicated account. Any difference between the Financing Amount as applied for, and the Financing Amount approved by the Bank, shall not affect the essence and the validity of these Terms, and the Customer is considered to have agreed to obtain the financing for the Financing Amount as approved by the Bank.
 8. In the event of partial pre-payment, the amount of monthly instalment payable will not be adjusted. Any amount pre-paid will be automatically credited into the financing-i account as advance payment for the following month's monthly instalment.

9. The Bank has the right to set-off any credit balance in the Customer's accounts against any outstanding balance in the financing accounts and the Customer will be informed at least seven (7) calendar days in advance. The Bank may also concurrently earmark the available funds in the Customer's accounts against the outstanding balance in the financing accounts upon the issuance of the notice to the Customer.
10. The Facility is subject to there not having occurred any of the following Events of Default, and the full Selling Price or the unpaid balance thereof, as well as any other sums due herein, shall become payable on demand if the Customer:
- a) defaults in the payment of any monies payable hereunder or any one or more of the instalment or any part thereof or any other sums or monies due under the Aqad on sale of the Commodity, or in the opinion of the Bank, the Customer account has been unsatisfactorily conducted; or
 - b) fails to observe or perform any of the agreements, covenants, stipulation, terms and conditions to be observed or performed on his part; or
 - c) dies or becomes of unsound mind; or
 - d) is unable to pay his debts or suspends payment thereof or enters into any arrangement or composition with his credits or commits an act of bankruptcy; or
 - e) has other indebtedness howsoever arising to the Bank or any third party that becomes capable according to its terms of being declared due prematurely by reason of his default or otherwise, or the security for such indebtedness becomes enforceable, including due to his failure to pay within the required period any such debts incurred; or
 - f) as a distress or execution level or enforced upon any of his properties; or
 - g) for any reason any guarantee or security given to the Bank for the payment of this Facility shall be terminated or lapse for any reason whatsoever or if the guarantor and/or security provider shall be in default under the terms of the guarantee and/or security documents or dies or becomes of unsound mind or is wound-up or commits any act of bankruptcy; or
 - h) ceases or threatens to cease carrying on his business or transfers or disposes or intends to the transfer or dispose of a substantial part of his assets or changes the nature or scope of his business as now conducted; or
 - i) has petition presented against him for bankruptcy or a trustee, or similar official, is appointed over all or a substantial part of his assets or if execution or any form of action is levied or taken against his assets; or
 - j) in the Bank's opinion, undergoes any change or threatened change in circumstances which would materially, and adversely affect his business or financial condition or ability to perform obligations under the Facility, or any other agreement with the Bank; or
 - k) makes representations and warranties in this Alliance Bank e-Application Form or otherwise to the Bank which are untrue, materially misleading or incorrect; or
 - l) by reason of any change in circumstances, applicable law or regulations or in the interpretation or application thereof it shall become unlawful for the Bank to comply with its obligations herein or to continue to make available the Facility; or
 - m) has any of his current accounts closed by any bank following the requirements of the applicable regulations from time to time governing dishonored cheques and/or policies of the said bank maintain such current accounts. although his current account(s) with Bank, whether held solely or jointly with others, has been conducted satisfactorily; or
 - n) there is a breach of any of the provisions contained in the Islamic Financial Services Act 2013 or any prevailing laws or regulatory requirements or directives or guidelines issued or which may from time to time be issued or amended by BNM pertaining to the grant of this Facility generally or to persons connected with the Bank
11. Stamp duty [as per Stamp Duty Act 1949 (revised 1989)] of 0.50% on the approved Financing amount shall be deducted upfront before crediting the balance thereof into the Customer's Saving or Current Account maintained with the Bank or other financial institution as specified by the Customer in the e-Application Form.
12. All solicitors' fees (on solicitor and client basis) incurred by the Bank in relation or in connection with or incidental to provision of the Facility and/or the Bank's enforcement of its rights under the Facility shall be payable by the Customer and may, at the Bank's discretion, be debited to the Customer's stated account or other account(s) with the Bank.

13. The Customer is solely responsible for assessing these Terms and Conditions in applying for the Facility, and is advised to seek independent legal advice in respect thereof. Customer confirms that no warranties, promises, representations or collateral agreements have been made by or with the Bank, orally or otherwise, and even if any, to the extent not included in this Terms and Condition shall hereafter lapse and not be legally binding upon the Bank nor be raised as a defense or support of any claims by the Customer in any legal proceedings.
14. The Bank will apply any payment of monies received firstly for instalment, then for other outstanding monies, with discretion to revise the priorities as it believes fit. If any amount received or recovered in respect of the Customer's liabilities hereunder or any part thereof is less than the amount than due, Bank shall apply that amount in such proportions and order or priority and generally in such manner as the Bank may determine.
15. The Bank shall be entitled (but shall not be obligated) at any time with seven (7) days notice to the Customer or without making demand despite any settlement of account(s) or other matter to combine, consolidate or merge all or any of the Customer's then existing accounts and liabilities with and to the Bank, whether individually or jointly with any other person(s); and to transfer and/or set off any monies in credit in any one or more of such accounts in or towards satisfaction of any moneys owing or obligations or liabilities of the Customer to the Bank whether in or outside Malaysia, whether in principal or surety, whether present or future, actual or contingent, primary or collateral, individually or jointly with any other persons(s), and to effect any necessary currency conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.
16. In the event the effect of any law or regulation or a change of thereof, is to increase the cost to the Bank of providing, maintaining, or funding this Facility or reduces the effective return to the Bank, the Bank reserves the right to require payment on demand of such amounts as considered necessary to compensate it therefore.
17. If the Customer decides to pay in full the Bank's Selling Price prior to the relevant due date or dates thereof, the Bank shall grant an *Ibra'* (rebate) on the balance of the Bank's Selling Price.
18. *Ibra'* (Rebate)

The Bank shall be granting *Ibra'* (rebate) on the settlement date based on the formula as set out below in the event of any of the following scenarios:

 - i. Early redemption/settlement, where the Customer has given to the Bank prior written notice;
 - ii. Settlement due to a restructuring of the financing facility;
 - iii. Settlement by Customer where the financing facility is in default; and
 - iv. Settlement by Customer in the event of termination or cancellation of financing before the maturity date.

The Bank will grant *Ibra'* (rebate) on the settlement date based on the following formula:

 - a) Early settlement of financing:
 Settlement Amount = Outstanding Facility Amount + profit due - *Ibra'*(rebate) + Miscellaneous charges
 Where : *Ibra'*(rebate) = Deferred profit - Early settlement charges
 - b) Settlement due to restructuring:
 Settlement Amount = Outstanding Facility Amount + profit due - *Ibra'*(rebate) + late payment charges + Miscellaneous charges
 Where:*Ibra'*(rebate) = Deferred profit - Early settlement charges (if any)
 - c) Settlement where the financing facility is in default:
 Settlement Amount = Outstanding Facility Amount + profit due - *Ibra'*(rebate) + late payment charges + miscellaneous charges
 Where:*Ibra'* (rebate) = Deferred profit - Early settlement charges (if any)
 - d) Settlement where the facility is terminated or cancelled before the maturity date:
 Settlement Amount = Outstanding Facility Amount + profit due - *Ibra'* (rebate) + late payment charges + Miscellaneous charges
 Where:*Ibra'* (rebate) = Deferred profit - Early settlement charges (if any).

19. Unless otherwise specified herein, the Bank's charges exclude any current taxes and future taxes (if any) that may be imposed, under the relevant legislation. Upon the effective date of implementation of any such taxes in the future and wherever applicable, the Bank will be entitled to recover such taxes from customer.
20. The Customer consents to and authorises the Bank and its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Customer's particulars and affairs (financial or otherwise), account details, relationship with the Bank, the terms of agreement and any other matters relating to the Customer or its business and operations to the following classes of persons in such manner and to such extent as the Bank at its discretion may consider necessary:
- (a) the Bank's related companies or any associated company of the Bank (the Bank together with the aforesaid related/associated companies are collectively referred as "Alliance Bank Group") and their assignees and successors-in-title. For avoidance of doubt, disclosure to the Alliance Bank Group shall be for facilitating the operations, businesses, cross-selling and other purposes of the Bank and/or the Alliance Bank Group;
 - (b) any person for or in connection with any action or proceeding taken to recover monies due and payable by the Customer to the Bank;
 - (c) regulatory bodies, government agencies, tax authorities, , law and enforcement agencies and courts, both within and outside Malaysia including but not limited to disclosure under Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standard (CSR);
 - (d) other banks or financial institutions including Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (if applicable) and any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information, or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia,;
 - (e) Central Credit Reference Information System, Dishonoured Cheques Information System, credit bureaus, credit reporting agencies and corporations set up for the purposes of collecting and providing credit information;
 - (f) the Bank's accountants, auditors, lawyers, advisors, consultants and/or other authorised agents as may be required for the proper performance of their functions, duties and obligations to the Bank and the Alliance Bank Group;
 - (g) the Bank's service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers engaged by the Bank and its related or associated companies to carry out the Bank's functions and activities;
 - (h) any entity which the Bank believes fit taking into consideration public interest, allegations of fraud/forgery/any crime allegedly committed through the Account and/or by the Customer;
 - (i) an external party as may be required for any corporate exercises/due diligence activities undertaken by the Bank and/or the Alliance Bank Group;
 - (j) any party which in the future may express intention to acquire an interest/shareholding in the Bank pursuant to any proposed arrangement, composition, merger, acquisition / restructuring between the Bank and such parties; and
 - (k) any other persons or entities with the Customer's prior consent.
 - (l) the security parties/guarantors or any party providing security in respect of the Facility(ies)

The Customer hereby consents to such disclosure and confirms that the Bank, Alliance Bank Group, its officers and employees shall not be liable for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with the Terms and Conditions contained herein.

21. The Customer hereby declares and agrees that any data/information (including personal data) relating to or arising from or in connection with the Customer's application hereunder and also information pertaining to the Customer's affairs whether hereunder or otherwise on this application may be held, used and disclosed by the Bank for purposes of processing this application.
22. Delay or failure by the Bank in exercising any rights, power, privilege or remedy accruing to the Bank hereunder or in law or equity upon default by the Customer shall not impair any such rights, power, privilege or remedy or be constructed as waiver thereof or acquiescence of such default. No action by the Bank in respect of any default or acquiescence in such default shall impair any rights, power, privilege or remedy of the Bank in respect of any other antecedent or subsequent default.
23. Any provision of this Terms and Conditions which is prohibited or unenforceable by law (whether Shariah or otherwise) shall be ineffective to the extent only of such prohibition or unenforceability without invalidating or

affecting the remaining Terms or the validity or enforceability of any Terms and Conditions in any other jurisdiction where it is valid.

24. In the event the Customer withdraws this CashVantage Financing-i Application at any time after submission (excluding withdrawal before approval or rejection thereof), the Customer shall be liable for all legal expenses, disbursements and any other charges incurred.
25. Service of Notices: Notices or correspondences to the Customer in writing delivered personally or by ordinary post to the address specified by the Customer for receipt of correspondences in the e-Application Form or such other addresses notified by the Customer to the Bank in writing shall be deemed received:-
 - a) if delivered by hand, when so delivered;
 - b) if sent by post (not being AR Registered post), on the third day after posting; any demand hereunder or any court process including summons may be sent to the Customer by registered post (not being AR Registered post) and if sent by registered post (not being AR Registered post) to the address given for the receipt of correspondences in the e-Application Form or last known address as per the Bank's record, shall be deemed to be given on the third day after posting thereof. Customer shall as soon as practicable notify the Bank in writing of any change of address.
26. The Customer agrees that any admission or acknowledgement in writing by him or by any person authorised on his behalf or a judgment (by default or otherwise obtained against him) or a certificate showing the amount due under the financing duly certified by an officer of the Bank shall be binding and conclusive evidence against him for whatever purpose including as being conclusive evidence of the amount due under the financing under the Facility in a court of Law.
27. The Customer declares that he shall not use the Facility for any immoral or improper purpose or laundering of monies or to assist in any of the above. The Customer acknowledges that the Bank may be obliged under the Anti-Money Laundering Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and/or other laws and regulations to report certain transactions to Bank Negara Malaysia and/or other relevant authorities and that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for the report made.
28. The Facility is granted subject to Malaysian Law, Time wherever stipulated for Customer's performance of these Terms and Conditions and his obligations, shall be of the essence. The Bank shall have the right to effect assignment of its rights and liabilities under the Facility.
29. Subject to proper verification, the Bank may rely and act upon any verbal or written instructions received from the Customer through any mode acceptable to the Bank as it may consider fit in its discretion including but not limited to, by telephone, online or facsimile. The Bank shall not be held liable to customer in any way for acting in good faith upon such instructions although that it is subsequently shown that the same was not given by the Customer or for any misunderstanding or any error, loss, delay, loss or damages suffered as a consequence of the Bank acting on or acceding to any such instruction or request.

Agency Appointment

- 1) In order to facilitate the disbursement of the Facility, I irrevocably and unconditionally appoint the Bank to be my agent to (a) purchase the Commodity from the Bank by accepting and executing the sale transaction on my behalf (b) sell the Commodity to any third party Commodity Purchaser on my behalf.
- 2) I agree that the Bank as my agent shall at all times (a) be authorised to sign and execute all documents and do all acts and observe and perform all obligations required to be done in connection with its appointment as my agent, or imposed under any sale transaction to the third party purchaser of the Commodity; and (b) be required to do all the administrative duties regarding the holding and the sale of the Commodity (c) allow me to obtain possession of the Commodity if requested by me (provided that the Bank has yet to sell the Commodity to any third party) (d) receive Sale Proceeds on my behalf from third party purchasers of the Commodity, to hold the Sale Proceeds on trust for me and to remit the Sale Proceeds or any part thereof to me into my account with the Bank or in the manner mutually agreed by the parties.

- 3) The Bank's appointment shall be subject to me purchasing the Commodity from the Bank, failing which, the Bank is deemed not to have acted as my agent for that particular sale transaction.
- 4) Notwithstanding any sale for the Commodity by me or by the Bank as my agent and/or any non-delivery and/or dispute whatsoever in relation to the Commodity that I may have with the third party purchaser to whom the Bank sold the Commodity as agent on my behalf subsequent to me entering into sale transaction with the Bank but prior to the full settlement of the Selling Price of the Commodity and the indebtedness created under the said sale transaction, it shall not in any way impair or absolve my obligations as set out in the Application Form.
- 5) I do not deem the Bank's appointment as a partnership or a joint venture, nor does it establish a relationship of principal and agent in any other relationship between us and the appointment shall cease upon expiry of the Facility.
- 6) I undertake to indemnify the Bank from any losses, costs, expenses or damages that the Bank may suffer or incur as a result of fulfilling the Bank's agency function as set out above.
- 7) This agency appointment shall continue to be valid so long as the Bank continues to grant the Facility and shall cease upon request by me for cancellation or termination of the Facility by the Bank.

Pembiayaan-i CashVantage melalui Saluran Digital ("Kemudahan")

Pelanggan (seperti yang dinyatakan di Alliance Islamic Bank Borang e-Permohonan ("Borang e-Permohonan")) memohon untuk Kemudahan pada, dan bersetuju untuk terikat dengan Terma ini dan apa-apa pindaan atau tambahan yang mungkin ditetapkan oleh Alliance Islamic Bank Berhad ("Bank") dari semasa ke semasa:

1. *Pelanggan memberi jaminan kepada Bank bahawa Pelanggan bukan seorang yang masih bankrap, dan tiada apa-apa prosiding bankrap, tindakan undang-undang atau apa-apa tindakan semasa atau yang menunggu terhadapnya, yang akan mempengaruhi keupayaannya untuk memenuhi obligasi di bawah Terma ini, dan mengakui pergantungan Bank terhadap jaminan ini tanpa mengira apa-apa semakan yang Bank mungkin lakukan dalam memproses permohonan. Walaupun Bank tidak mensyaratkan tujuan dinyatakan, Pelanggan bersetuju bahawa Kemudahan ini adalah untuk penggunaan yang tidak bercanggah dengan prinsip-prinsip Shariah.*
2. a) *Merujuk permohonan Pelanggan di dalam Borang e-Permohonan Alliance Bank, Bank hendaklah membeli Komoditi yang mematuhi Shariah daripada Penjual Komoditi pada Harga Belian yang dinyatakan dalam Notis Pengeluaran (juga dikenali sebagai 'Jumlah Pembiayaan').*
 - b) *Merujuk Borang e-Permohonan Alliance Bank, Pelanggan melantik Bank sebagai ejen untuk membeli dan menjual Komoditi bagi pihak Pelanggan. Tertakluk kepada Komoditi yang telah dibeli oleh Bank menurut Fasal 2(a) di atas, Bank hendaklah merujuk kepada Kontrak Jualan Murabahah, menjual Komoditi kepada Pelanggan pada Harga Jualan, yang merupakan jumlah Harga Belian dan keuntungan Bank.*
 - c) *Keuntungan Bank ke atas kemudahan tersebut akan dikira berdasarkan kadar yang dinyatakan dalam Borang e-Permohonan Alliance Bank, yang merupakan jumlah Amaun Kemudahan dan keuntungan ke atasnya, akan dinyatakan di dalam Borang e-Permohonan Alliance Bank sekaligus.*
 - d) *Selepas itu, Bank diberi kuasa oleh Pelanggan di bawah Surat Agensi, untuk menjual Komoditi itu bagi pihak Pelanggan, untuk pertimbangan tunai secara semerta yang pada jumlah bersamaan dengan Harga Belian.*
 - e) *Pelanggan boleh meminta sebut harga bagi Komoditi di mana-mana cawangan Alliance Bank. Setelah menerima sebarang sebut harga daripada Bank, Pelanggan hendaklah memberikan pengesahan tentang harga pilihan kepada Bank (jika beberapa sebut harga disediakan) melalui mel elektronik atau telefon sebelum Bank membeli komoditi tersebut bagi pihak Pelanggan. Sebut harga adalah tertakluk kepada perubahan semasa harga pasaran komoditi.*
 - f) *Pembelian dan penjualan Komoditi itu akan disiapkan oleh pihak Bank sebelum pembayaran Kemudahan ini.*
 - g) *Pelanggan boleh meminta untuk penghantaran Komoditi di mana-mana cawangan Alliance Bank dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Bank sebelum Bank menjual komoditi tersebut kepada mana-mana pihak ketiga. Setelah menerima permintaan Pelanggan, Bank sebagai ejen Pelanggan hendaklah membuat aturan untuk membuat penghantaran bagi pihak Pelanggan. Penyerahan Komoditi hendaklah mengikut prosedur mana-mana penyedia perkhidmatan perdagangan Komoditi yang dilantik oleh Bank. Yuran proses penghantaran dan lain-lain caj penghantaran akan ditanggung oleh Pelanggan. Setelah menerima penyerahan Komoditi, Pelanggan hendaklah membuat pembayaran Harga Jualan kepada Bank atas dasar tertanggung dan Bank dengan segera akan dilepaskan daripada semua liabiliti lanjut berhubung dengan Perjanjian Agensi termasuk kewajipan untuk menjual Komoditi kepada penyedia perkhidmatan perdagangan Komoditi. Tidak akan ada apa-apa pembayaran pembiayaan kepada Pelanggan apabila Pelanggan menerima penghantaran aset. Pembayaran akan dibuat oleh Bank kepada pembekal perkhidmatan perdagangan komoditi sebagai bayaran untuk komoditi itu.*
 - h) *Jika sesuatu kecacatan pada Komoditi telah wujud sebelum ia dijual oleh Bank dan ditemui selepas pelaksanaan kontrak jualan, Pelanggan berhak untuk khyiar al-`ayb (pilihan kecacatan), di mana Pelanggan mempunyai hak untuk :*
 - (a) *menamatkan kontrak jualan;*
 - (b) *mengubah syarat-syarat kontrak jualan yang dipersetujui oleh pihak-pihak yang berkontrak; atau*
 - (c) *meneruskan kontrak jualan di atas dasar "seadanya".**Apa-apa kecacatan pada komoditi yang ditemui dan dipersetujui oleh Pelanggan ketika memasuki setiap kontrak jual beli akan mengecualikan Pelanggan dari kelayakan bagi pilihan kecacatan. Bank dan Pelanggan boleh saling bersetuju agar Bank mengeneppikan liabiliti bagi apa-apa kecacatan pada aset tersebut sebelum memasuki kontrak jual beli. Pelanggan boleh bersetuju untuk mengeneppikan liabiliti Bank bagi apa-apa kecacatan pada komoditi yang wujud sebelum kontrak jual beli di antara Bank dan Pelanggan. Apa-apa pertikaian berkaitan dengan kualiti komoditi itu hendaklah diuruskan mengikut prosedur antara*

- penyedia perkhidmatan perdagangan komoditi yang dilantik Bank.
- i) Kontrak jual beli antara Bank dan Pelanggan dibubarkan apabila:
 - (a) Pelanggan memilih pilihan kecacatan untuk menamatkan kontrak jual beli;
 - (b) sama ada Bank atau Pelanggan memilih pilihan yang telah dipersetujui untuk menamatkan kontrak jual beli dalam tempoh masa yang dipersetujui;
 - (c) sama ada Bank atau Pelanggan memilih untuk menamatkan kontrak jual beli kerana pelanggaran terma dan syarat untuk kemudahan; atau
 - (d) kedua-dua pihak berkontrak saling bersetuju untuk menamatkan kontrak jual beli. Setelah pembubaran kontrak jual beli, aset itu hendaklah dikembalikan kepada Bank jika ia tidak dijual kepada pihak ketiga dan harga yang dibayar akan dikembalikan kepada Pelanggan. Pembubaran kontrak jual beli itu boleh dikuatkuasakan dengan syarat bahawa aset itu boleh dipulangkan kepada Bank, jika tidak pihak Bank berhak ke atas nilai aset yang perlu dibayar oleh Pelanggan.
 - j) Perubahan pada harga komoditi adalah tertakluk kepada perubahan pasaran dan jumlah pembiayaan tidak akan terjejas. Bank akan menjual dan membeli minyak kelapa sawit mentah atau komoditi patuh Syariah lain menerusi Bursa Suq Al-Sila' ("BSAS") atau pertukaran aset lain.
 - k) Bank tidak akan bertanggungjawab melainkan berlaku ta'addi (salah laku), tagsir (kecuaian) atau mukhalafah al-shurut (pelanggaran terma tertentu) bagi mana-mana pelantikan seperti yang dinyatakan di atas, dan dalam hal sedemikian, pihak Bank akan bertanggungjawab dan akan membayar pampasan bagi kerugian atau kerosakan termasuk apa-apa kos yang dialami oleh pelanggan.
3. Pembayaran Harga Jualan akan dibuat oleh Pelanggan mengikut bilangan dan amaun ansuran bulanan seperti yang dinyatakan pada Notis Pengeluaran, yang mana ansuran pertama tersebut perlu dibayar satu (1) bulan selepas tarikh pengeluaran pertama Kemudahan atau pada tarikh lain seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan ansuran seterusnya pada setiap bulan atau sebelum hari pertama setiap bulan selepas itu. Notis Pengeluaran perlu dibaca dan menjadi sebahagian daripada Borang e-Permohonan Alliance Bank. Notis Pengeluaran akan diutamakan sekiranya terdapat percanggahan. Kadar keuntungan ke atas Kemudahan ini adalah berdasarkan kaedah pengiraan kadar rata ("Peraturan 78").
4. Jika nombor akaun yang diberikan di dalam Borang e-Permohonan adalah akaun bersama dan/atau tidak tepat, maka Pelanggan akan meneruskan secara mutlak membayar ansuran bulanan bagi kemudahan atau sebarang bayaran yang tidak dibayar berserta dengan sebarang keuntungan terakru, juga apa-apa caj pampasan yang lain dan lain-lain yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma, tanpa mengira sama ada atau tidak Kemudahan telah dikeluarkan dan/atau digunakan oleh pemegang akaun bersama. Pihak Bank tidak bertanggungjawab jika kemudahan ini didepositkan ke dalam dan/atau dibayar ke akaun yang salah disebabkan dan/atau sebagai hasil daripada apa-apa kecuaian, peninggalan, penipuan, tidak tepat dan/atau maklumat yang tidak benar dan/atau kesilapan yang diberikan dalam Borang e-Permohonan.
5. Jika pelanggan gagal menjelaskan bayaran ansuran apabila sampai tempoh, pelanggan hendaklah membayar ganti rugi bersamaan 1% setahun ke atas jumlah terakru dari tarikh kena bayar sehingga tarikh penyelesaian atau lain-lain kadar yang mungkin dinyatakan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dari semasa ke semasa. Sekiranya berlaku tiada pembayaran apabila tamat tempoh kemudahan itu, Bank mempunyai hak untuk mengenakan kadar semasa yang berkuatkuasa berdasarkan Pasaran Wang Antara Bank Islam (IIMM) ke atas baki tertanggung, yang terakru dari tarikh akhir atau penghakiman sehingga penyelesaian penuh. Meskipun perkara di atas, bayaran ganti rugi tidak boleh dikompau.
6. Pihak Bank berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat, bayaran fi dan caj-caj kemudahan pembiayaan dengan memberi sekurang-kurangnya notis dua puluh satu hari (21) hari calendar kepada Pelanggan sebelum perubahan.
7. Pihak Bank di atas budi bicaranya boleh mengurangkan amaun Kemudahan tanpa memberikan sebarang sebab, dan Amaun Kemudahan yang telah dikurangkan, akan dianggap sebagai muktamad dan akan dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan yang dinyatakan. Sebarang pengurangan kepada amaun Kemudahan yang dipohon, apabila diluluskan, tidak akan memberi kesan kepada intipati atau kesahan kontrak, dan Pelanggan telah dianggap bersetuju untuk mendapatkan amaun Kemudahan yang diluluskan oleh Bank.

8. Sekiranya kejadian prabayar separa berlaku, jumlah Ansuran Bulanan yang perlu dibayar bagi Pembiayaan-i CashVantage tidak akan diselaraskan. Jumlah prabayar lebih akan dikreditkan ke dalam Akaun Pembiayaan-i CashVantage pelanggan secara automatik sebagai bayaran pendahuluan kepada Ansuran Bulanan Pembiayaan-i CashVantage yang seterusnya.
9. Pihak Bank mempunyai hak untuk menolak sebarang baki kredit dalam akaun pelanggan terhadap mana-mana baki di dalam akaun pembiayaan dengan memaklumkan kepada pelanggan terlebih dahulu sekurang-kurangnya dalam masa tujuh (7) hari kalendar. Pihak Bank juga boleh memperuntukkan dana yang ada dalam akaun Pelanggan terhadap baki tertunggak di dalam akaun pembiayaan selepas pengeluaran notis kepada pelanggan.
10. Kemudahan tertakluk kepada syarat tidak berlakunya apa-apa Kejadian Ingkar berikut, dan Harga Jualan penuh atau baki belum bayar, serta apa-apa jumlah lain yang perlu dibayar mengikut terma ini, akan menjadi perlu dibayar jika diminta sekiranya Pelanggan:
 - a) ingkar dalam pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah perjanjian ini atau mana-mana satu atau lebih ansuran atau sebahagian daripadanya atau apa-apa jumlah atau wang yang perlu dibayar di bawah Aqad Jualan Komoditi, atau mengikut pendapat Bank, akaun Pelanggan telah diurusniagakan secara tidak memuaskan; atau
 - b) gagal mematuhi atau melaksanakan apa-apa perjanjian, kontrak, penentuan, terma dan syarat yang perlu dipatuhi atau dilaksanakan olehnya; atau
 - c) meninggal dunia atau menjadi tidak waras; atau
 - d) tidak berupaya membayar hutangnya atau menggantung pembayaran perjanjian atau memasuki apa-apa perjanjian atau perlaksanaan dengan kreditor atau melakukan tindakan bankrap; atau
 - e) mempunyai hutang lain tidak kira bagaimana ia terhasil dengan Bank atau mana-mana pihak ketiga yang perlu dibayar sebelum matang mengikut termannya oleh kerana keingkaran beliau atau sebaliknya, atau sekuriti bagi hutang tersebut perlu dikuatkuasakan, termasuk akibat kegagalan beliau membayar dalam tempoh yang ditetapkan apa-apa hutang yang berlaku; atau
 - f) mempunyai beban atau pelaksanaan yang dikenakan atau dikuatkuasakan ke atas mana-mana hartanya; atau
 - g) untuk apa-apa sebab apa-apa jaminan atau sekuriti yang diserahkan kepada Bank untuk bayaran kemudahan ini akan ditamatkan atau luput di atas apa-apa sebab atau jika penjamin dan/atau penyedia menjadi ingkar di bawah terma dokumen jaminan dan/atau dokumen atau meninggal dunia atau menjadi tidak waras atau digulung atau melakukan apa-apa tindakan kebangkrapan; atau
 - h) berhenti atau mengancam memberhentikan perniagaannya atau memindahkan atau menghapuskan atau berhasrat untuk memindahkan atau menghapuskan sebahagian besar asetnya atau menukar atau bercadang untuk menukar jenis atau skop perniagaannya berbeza daripada apa yang dijalankan sekarang; atau
 - i) mempunyai petisyen yang dikenakan terhadapnya bagi kebangkrapan atau pemegang amanah, atau pengawai rasmi yang sama, dilantik ke atas semua atau sebahagian daripada asetnya atau jika pelaksanaan atau apa-apa bentuk tindakan dikenakan atau diambil terhadap asetnya; atau
 - j) mengikut pendapat Bank, menjalankan apa-apa perubahan atau ancaman perubahan dalam keadaan yang mana akan memberi kesan buruk dan material terhadap keadaan perniagaan atau kewangan atau keupayaan melaksanakan obligasi di bawah Kemudahan, atau apa-apa perjanjian lain dengan Bank; atau
 - k) membuat pernyataan atau jaminan di dalam Borang e-Permohonan Alliance Bank atau sebaliknya kepada Bank yang tidak benar, mengelirukan daripada segi material atau salah; atau
 - l) dengan sebab apa-apa perubahan dalam keadaan, undang-undang atau peraturan yang terpakai atau dalam penterjemahan atau aplikasinya yang mana menjadi kesalahan bagi Bank untuk mematuhi obligasi yang terkandung di dalam perjanjian ini atau untuk terus menyediakan Kemudahan; atau
 - m) mempunyai mana-mana akaun semasanya ditutup oleh mana-mana bank mengikut keperluan DCHEQS, termasuk akaun semasanya dengan Bank, sama ada persendirian atau bersama dengan lain mestipun telah dilaksanakan dengan memuaskan.
11. Duti Setem 0.50% [mengikut Akta Duti Setem 1949 (semakan 1989) akan ditolak terlebih dahulu daripada Jumlah Pembiayaan yang diluluskan sebelum mengkreditkan bakinya ke dalam akaun simpanan atau akaun semasa Pelanggan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan seperti yang dinyatakan oleh Pelanggan dalam Borang e-Permohonan Alliance Bank.

12. Semua yuran guaman (mengikut asas peguam dan klien) yang ditanggung oleh Bank berkaitan atau berhubung dengan atau berlaku disebabkan Kemudahan dan/atau penguatkuasaan Bank terhadap haknya di bawah Kemudahan perlu dibayar oleh Pelanggan dan mungkin, mengikut budi bicara Bank, didebitkan kepada akaun Pelanggan yang dinyatakan dengan Bank atau mana-mana akaun lain Pelanggan dengan Bank.
13. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya menilai Terma ini ketika memohon Kemudahan, dan dinasihatkan untuk mendapat nasihat undang-undang bebas berkaitan Terma. Pelanggan mengesahkan bahawa tiada jaminan, janji, pengakuan atau perjanjian kolateral telah dibuat oleh atau dengan Bank, secara lisan atau sebaliknya, dan walaupun jika ada, yang mana tidak disertakan di dalam terma ini akan menjadi luput dan tidak akan terikat secara undang-undang ke atas Bank atau dibangkitkan sebagai pembelaan atau sokongan apa-apa tuntutan oleh Pelanggan dalam mana-mana prosiding undang-undang.
14. Bank akan menggunakan apa-apa wang pembayaran yang diterima mula-mula untuk Ansuran sebagai bayaran terlebih dahulu, kemudian untuk wang tertunggak yang lain, dengan budi bicara untuk menyemak semula keutamaan yang dilihatnya wajar. Jika apa-apa amaun yang diterima atau dikutip berkaitan liabiliti Pelanggan menurut perjanjian ini atau sebahagian daripadanya kurang daripada jumlah yang perlu dibayar, Bank akan menentukan jumlah dan turutan keutamaan tersebut dan amnya mengikut keperluan yang ditentukan oleh Bank.
15. Pihak Bank berhak (namun tidak wajib) pada bila-bila masa dengan 7 hari notis mengumpulkan, menyatukan atau menggabungkan semua atau sebarang akaun-akaun dan tanggungan-tanggungan semasa Pelanggan dengan dan kepada Pihak Bank, sama ada di dalam atau luar Malaysia, sama ada secara perseorangan atau bersama-sama dengan individu-individu lain; dan untuk memindah dan/atau mengeneipkan apa-apa wang di dalam kredit salah satu atau mana-mana akaun tersebut bagi tujuan memenuhi sebarang jumlah wang yang terhutang atau tanggungjawab atau tanggungan Pelanggan terhadap Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia, sama ada sebagai pihak utama atau penjamin, sama ada semasa atau pada masa akan datang, nyata atau yang diambil kira, secara utama atau sampingan, perseorangan atau bersama atau bersamaan dengan individu-individu lain, dan untuk melaksanakan keperluan pertukaran mata wang pada kadar pertukaran Bank semasa.
16. Sekiranya kesan mana-mana undang-undang atau peraturan atau perubahannya, meningkatkan kos Bank untuk menyediakan, mengekalkan atau membiayai Kemudahan ini atau mengurangkan pulangan efektif kepada Bank, Bank berhak meminta pembayaran bagi amaun tersebut yang dianggap perlu untuk pampasan.
17. Jika Pelanggan membuat keputusan untuk membayar Harga Jualan sebelum tarikh matang yang berkaitan atau tarikh matang yang lain, Bank mungkin, mengikut budi bicaranya dan mengikut terma yang akan diputuskan oleh Bank membenarkan Ibra' (rebat) terhadap baki Harga Jualan.
18. Ibra' (Rebat)
Bank akan memberikan Ibra' (rebat) pada tarikh penyelesaian berdasarkan formula yang dinyatakan di bawah sekiranya berlaku mana-mana senario berikut:
- Penebusan / penyelesaian awal, di mana Pelanggan telah memberikan Bank notis bertulis terlebih dahulu;
 - Penyelesaian pembayaran kerana penyusunan semula kemudahan pembiayaan;
 - Penyelesaian oleh Pelanggan di mana kemudahan pembiayaan ingkar; dan
- Penyelesaian oleh Pelanggan sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang. Bank akan memberikan Ibra' (rebat) pada tarikh penyelesaian berdasarkan formula berikut:
- a) Penyelesaian awal pembiayaan:
Jumlah Penyelesaian = Jumlah kemudahan tertunggak + keuntungan tertunda - Ibra' (rebat) + Lain-lain caj
Di mana: Ibra' (rebat) = Keuntungan tertunda - Bayaran penyelesaian awal
- b) Penyelesaian disebabkan oleh penyusunan semula kemudahan:
Jumlah Penyelesaian = Jumlah kemudahan tertunggak + keuntungan tertunda - Ibra' (rebat) + Caj bayaran lewat + Lain-lain caj
Di mana: Ibra' (rebat) = Keuntungan tertunda - Caj penyelesaian awal (jika ada)
- c) Penyelesaian kemungkaran bagi kemudahan pembiayaan:
Jumlah Penyelesaian = Jumlah kemudahan tertunggak + keuntungan tertunda - Ibra' (rebat) + caj bayaran lewat +

Lain-lain caj

Di mana: $Ibra \text{ (rebat)} = \text{keuntungan tertunda} - \text{Caj penyelesaian awal (jika ada)}$

d) Penyelesaian di mana kemudahan itu ditamatkan atau dibatalkan sebelum tarikh matang:

Jumlah Penyelesaian = Jumlah kemudahan tertunggak + keuntungan tertunda - Ibra (rebat) + caj bayaran lewat + Lain-lain caj

Di mana: $Ibra \text{ (rebat)} = \text{Keuntungan tertunda} - \text{Caj penyelesaian awal (jika ada)}$.

19. Kecuali dinyatakan sebaliknya di sini, caj dari pihak Bank tidak termasuk sebarang cukai semasa dan cukai yang mungkin akan dikenakan pada masa hadapan (jika ada) di bawah undang-undang yang berkaitan. Selepas tarikh kuat kuasa pelaksanaan mana-mana cukai tersebut dan di mana terpakai, pihak Bank berhak untuk menuntut kembali cukai tersebut daripada pelanggan.
20. Pelanggan bersetuju secara mutlak dan memberi kuasa kepada Bank dan pegawainya dan pekerjanya untuk mendedahkan dan memberi segala maklumat mengenai butir-butir Pelanggan dan hal ehwal (kewangan atau sebaliknya), butiran akaun, hubungan dengan Bank, terma-terma perjanjian dan perkara lain yang berhubungan dengan Pelanggan atau perniagaannya dan operasi kepada mereka-mereka seperti di bawah dengan mengikut cara yang sedemikianya dan setakat mengikut budi bicara mutlak yang Bank fikirkan perlu:
- Syarikat-syarikat berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965 atau mana-mana syarikat bersekutu Bank (Bank bersama-sama dengan yang tersebut di atas syarikat-syarikat berkaitan/bersekutu secara kolektifnya dirujuk sebagai "Alliance Bank Group") dan pemegang serah hak dan pengambil alih perniagaan. Untuk mengelakkan keraguan, pendedahan kepada Alliance Bank Group adalah untuk memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Alliance Bank Group dengan syarat bahawa pendedahan bagi tujuan penjualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan dibantah oleh Pelanggan dengan pemberitahuan bertulis kepada Bank;
 - mana-mana orang bagi atau berkaitan dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk mendapatkan kembali wang yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank;
 - badan-badan kawal selia, agensi kerajaan, pihak berkuasa cukai, polis, badan-badan penguatkuasaan undang-undang dan mahkamah, kedua-dua di dalam dan di luar Malaysia termasuk di bawah Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat;
 - bank atau institusi kewangan lain termasuk Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation (Malaysia) Berhad (jika berkenaan) dan mana-mana pihak berkuasa lain yang berkaitan sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut, atau pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, atau mana-mana agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-bank Malaysia/Persatuan Bank-bank Islam di Malaysia;
 - Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat, Sistem Maklumat Cek Tidak Laku, biro kredit, agensi pelaporan kredit dan syarikat-syarikat yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit;
 - akauntan Bank, juruaudit, peguam, penasihat, perunding dan/atau ejen lain yang diberi kuasa seperti yang diperlukan untuk pelaksanaan fungsi, tugas dan obligasi yang sepatutnya kepada Bank dan Alliance Bank Group;
 - pembekal perkhidmatan kepada Bank, calon, ejen, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank dan syarikat-syarikat berkaitan atau bersekutu dengannya untuk menjalankan fungsi dan aktiviti Bank;
 - mana-mana entiti yang disifatkan oleh Bank sebagai patut, dengan mengambil kira kepentingan awam, dakwaan penipuan/ pemalsuan / apa-apa jenayah yang didakwa dilakukan melalui Akaun dan/atau oleh Pelanggan;
 - pihak luar yang mungkin diperlukan untuk sebarang pelaksanaan korporat / aktiviti usaha wajar dijalankan oleh Bank dan/atau Alliance Bank Group;
 - mana-mana pihak yang pada masa depan menyatakan hasratnya untuk mengambil alih kepentingan / pegangan saham dalam Bank/menurut apa-apa cadangan pengaturan, komposisi, penggabungan, pemerolehan / penstrukturan semula antara Bank dan pihak-pihak terlibat; dan
 - mana-mana orang atau entiti yang lain dengan persetujuan Pelanggan terlebih dahulu.
 - pihak keselamatan / penjamin atau mana-mana pihak yang menyediakan cagaran berkenaan dengan Kemudahan;

Pelanggan dengan ini bersetuju secara mutlak dengan pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa Bank, Kumpulan Perbankan Alliance, pegawai dan pekerjanya tidak akan bertanggungjawab atas pemberian maklumat itu atau bagi sebarang akibat pergantungan yang diletakkan pada maklumat yang diberikan mengikut syarat-syarat yang terkandung di sini.

21. Pelanggan dengan ini mengisytiharkan dan bersetuju melalui Akuan tersebut di Borang e-Permohonan Alliance Bank bahawa sebarang data/maklumat (termasuk maklumat peribadi) berkenaan dengan atau berikutan dengan atau berhubung dengan Pelanggan sama ada di sini atau sebaliknya akan disimpan, diguna dan didedah oleh Bank untuk tujuan pemprosesan permohonan ini.
22. Kelewatan atau kegagalan Bank melaksanakan apa-apa hak, kuasa keistimewaan atau remedi yang terakru ke atas Bank mengikut perjanjian ini atau mengikut undang-undang atau ekuiti selepas keingkaran oleh Pelanggan tidak akan menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi atau ditafsirkan sebagai pengecualian atau persetujuan ke atas keingkaran itu. Tiada tindakan oleh bank berkenaan terhadap sebarang keingkaran atau persetujuan sekiranya keingkaran tersebut akan menjejaskan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi bank itu berkenaan sebarang kejadian sebelum atau selepas keingkaran.
23. Apa-apa peruntukan Terma ini yang dilarang atau tidak boleh dilaksanakan mengikut undang-undang (sama ada Shariah atau bukan) akan menjadi tidak efektif sehingga sejauh mana larangan atau ketidaktaksanaan tersebut tanpa membatalkan atau memberi kesan terhadap baki Terma atau pengesahan atau pelaksanaan apa-apa Terma di dalam apa-apa bidang kuasa lain yang sah.
24. Sekiranya Pelanggan menarik balik permohonan Borang e-Permohonan Alliance Bank ini pada bila-bila masa selepas penyerahan (tidak termasuk pengeluaran sebelum kelulusan atau penolakan), Pelanggan akan menanggung semua perbelanjaan perundangan, pelepasan dan bayaran lain-lain yang berkenaan.
25. Penyerahan Notis: Notis atau surat kepada Pelanggan secara bertulis yang dihantar secara peribadi atau melalui pos biasa kepada alamat yang ditetapkan oleh Pelanggan untuk penerimaan surat-menyurat mengikut Borang Borang e-Permohonan Alliance Bank, atau lain-lain alamat yang diberitahu oleh Pelanggan kepada Bank secara bertulis akan dianggap diterima:-
 - a) Jika dihantar melalui tangan, apabila ia dihantar;
 - b) Jika dikirim melalui pos (bukan pos Berdaftar AR), pada hari ketiga selepas mengepos: Apa-apa permintaan mengikut perjanjian ini atau apa-apa proses mahkamah termasuk saman yang dihantar kepada Pelanggan melalui pos berdaftar (bukan pos Berdaftar AR) dan jika dikirim melalui pos berdaftar (bukan pos Berdaftar AR) kepada alamat yang diberikan untuk penerimaan surat di dalam Borang e-Permohonan Alliance Bank atau yang paling akhir diketahui oleh Bank, akan dianggap diberikan pada hari Ketiga selepas mengeposnya. Pelanggan akan memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa penukaran alamat secepat mungkin sebelum penukaran.
26. Pelanggan bersetuju bahawa apa-apa pengakuan atau persetujuan secara bertulis olehnya atau mana-mana pihak yang dibenarkan bagi pihaknya atau penghakiman (secara ingkar atau sebaliknya dikenakan terhadapnya) atau sijil yang menunjukkan pembayaran tertunggak di atas pembiayaan yang disahkan oleh pegawai Bank menjadi bukti yang terikat dan muktamad terhadapnya untuk apa-apa tujuan termasuk sebagai bukti muktamad taraf pembayaran tertunggak di atas pembiayaan dibawah Kemudahan ini di dalam mahkamah undang-undang.
27. Pelanggan mengesahkan bahawa beliau tidak akan menggunakan kemudahan ini untuk sebarang tujuan yang tidak bermoral atau menyalahi undang-undang atau pengubahan wang atau membantu mana-mana perkara yang tersebut di atas. Pelanggan mengakui di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001 dan lain-lain undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkaitan, Bank adalah bertanggungjawab untuk melaporkan kegiatan terbabit kepada Bank Negara Malaysia dan atau mana-mana badan undang-undang yang berkaitan, Bank, pegawai Bank dan pekerja Bank adalah tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas setiap laporan yang dibuat.
28. Kemudahan yang diluluskan tertakluk kepada Undang-undang Malaysia. Masa, di mana-mana sahaja yang dinyatakan bagi kelayakan Pelanggan terhadap Terma dan obligasinya akan menjadi inti pati. Bank mempunyai hak untuk mengubah pelaksanaan hak dan liabilitinya di bawah Kemudahan ini.

29. Tertakluk kepada pengesahan yang sewajarnya, pihak Bank boleh bergantung kepada dan bertindak ke atas apa-apa arahan secara lisan atau bertulis yang diterima daripada pelanggan melalui apa-apa cara yang boleh diterima oleh pihak Bank menurut budi bicaranya termasuk tetapi tidak terhad kepada, melalui telefon, permohonan secara dalam talian atau faksimili. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada pelanggan dalam apa-apa cara sekiranya pihak Bank bertindak dengan jujur atas arahan itu walaupun didapati kemudiannya bahawa arahan tersebut tidak diberikan oleh pelanggan, atau bagi apa-apa salah faham atau kesilapan, kehilangan, kelewatan, atau kerugian yang dialami akibat daripada tindakan Bank menuruti atau menyetujui dengan arahan atau permintaan tersebut.